SERVICE GROUP HOLLAND

1-2-3 Service
Van Service Group Holland

1-2-3 Service

Gebruiksaanwijzing Portaal

Leeghwaterstraat 23
3364 AE Sliedrecht
Nederland

T +31 184 430 042
E info@servicegroupholland.com
W www.servicegroupholland.com

Bankrek. NL98 RABO 0349501998
K.V.K. 01122888
BTW NL8186.89.808.B01

Op al onze offertes, op alle opdrachten aan ons en op alle met ons gesloten overeenkomsten zijn toepasselijk de Metaalunievoorwaarden die u kunt downloaden op onze website. De leveringsvoorwaarden worden u, indien gewenst, kosteloos toegezonden.

EQUIPMENT GROUP HOLLAND
TOOLS GROUP HOLLAND
123 service
LAS CAR

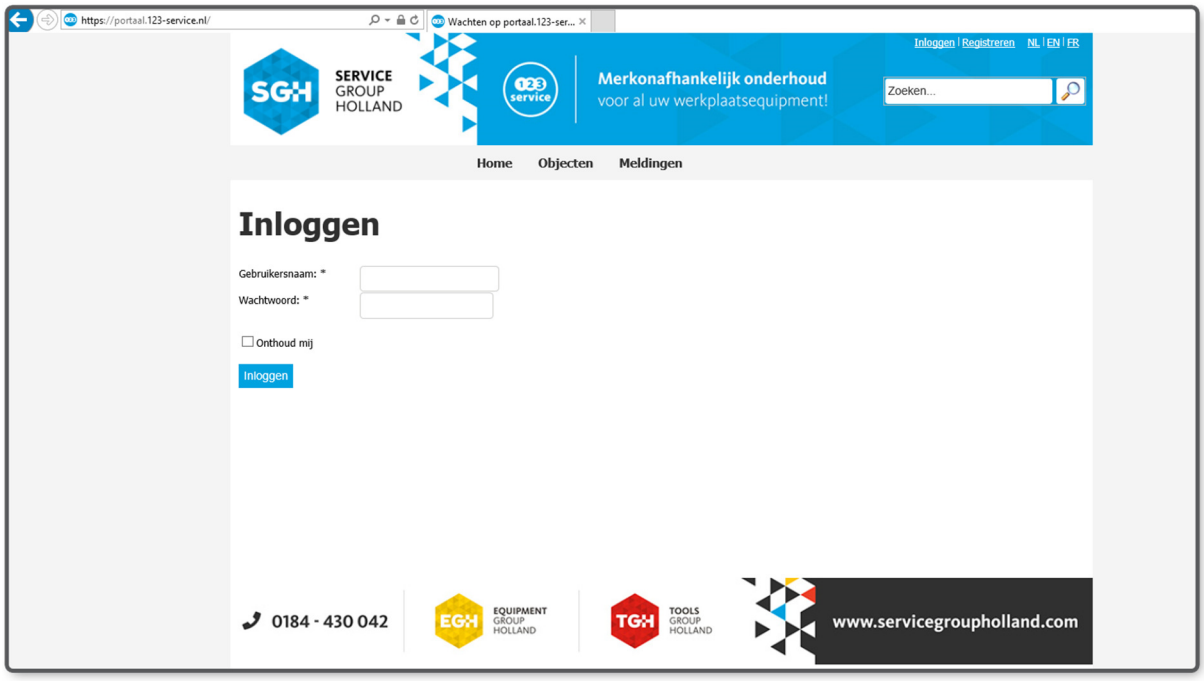
Inhoud:

1. Inloggen....2
2. Objectenoverzicht....3
   2.1 Object detail....4
   2.2 Inspectiehistorie....4
   2.3 Serviceaanvraag....5
   2.4 Acties....5
3. Meldingenoverzicht....6
   3.1 Melding detail....6
4. Keuringslabels....7

Op al onze offertes, op alle opdrachten aan ons en op alle met ons gesloten overeenkomsten zijn toepasselijk de Metaalunievoorwaarden die u kunt downloaden op onze website. De leveringsvoorwaarden worden u, indien gewenst, kosteloos toegezonden.

1. Inloggen

1) Ga naar https://portaal.123-service.nl;
2) Voer uw inloggegevens in of klik op inloggen (rechts bovenin het venster).

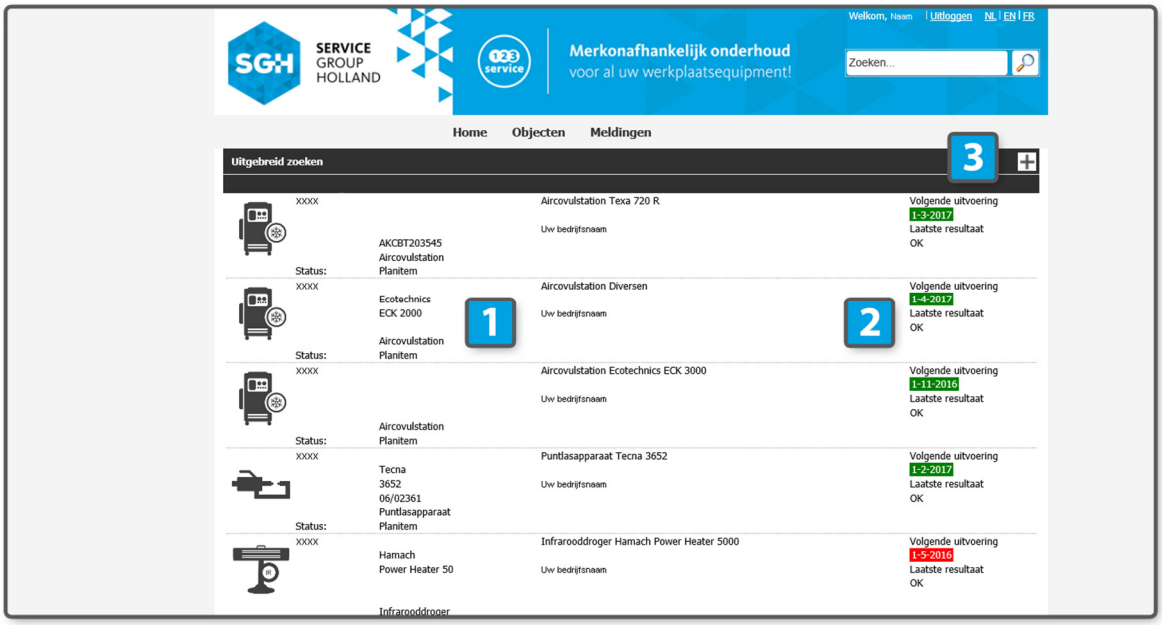


Op al onze offertes, op alle opdrachten aan ons en op alle met ons gesloten overeenkomsten zijn toepasselijk de Metaalunievoorwaarden die u kunt downloaden op onze website. De leveringsvoorwaarden worden u, indien gewenst, kosteloos toegezonden.

2. Objectenoverzicht

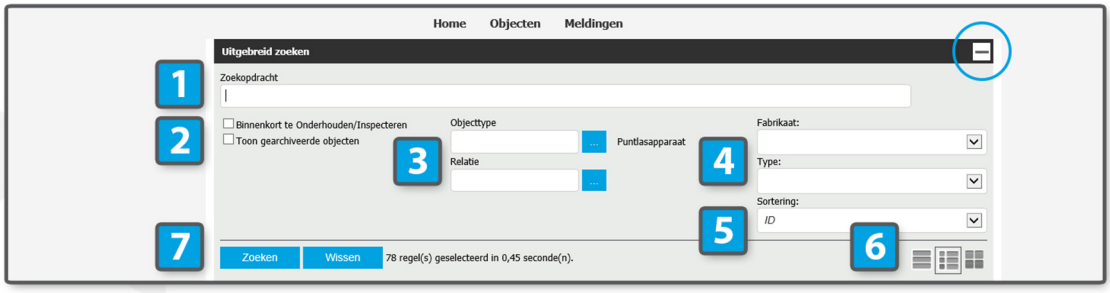
In het objectenoverzicht, te bereiken via de knop “Objecten”, zijn alle objecten binnen uw account eenvoudig terug te vinden. Achtereenvolgens vindt u in dit overzicht:

1) ObjectID, locatiegegevens, omschrijving, merk, type en status van het object;
2) Geldigheid van de keuring / keuringsresultaat laatste keuring.
3) Stel filters in en sorteer de objecten.



Gebruik de zoekfunctie en de selectie- / sorteringsmogelijkheden om de gegevens in het overzicht aan te passen aan uw persoonlijke voorkeuren.

1) Zoekvenster en bijbehorende knop “Zoeken”;
2) - Toon enkel deze objecten die binnenkort geïnspecteerd dienen te worden
   - Toon gearchiveerde objecten (om ook niet aktieve objecten weer te geven);
3) Indien meerdere vestigingen van toepassing, selecteren op vestiging;
4) Selecteren op Fabrikant / Typenr.;
5) Sorteren gegevens;
6) Wijzig de manier waarop objecten worden weergegeven.
7) Klik op ‘Zoeken’ om de selectie-instellingen te activeren of op ‘Wissen’ deze te verwijderen.



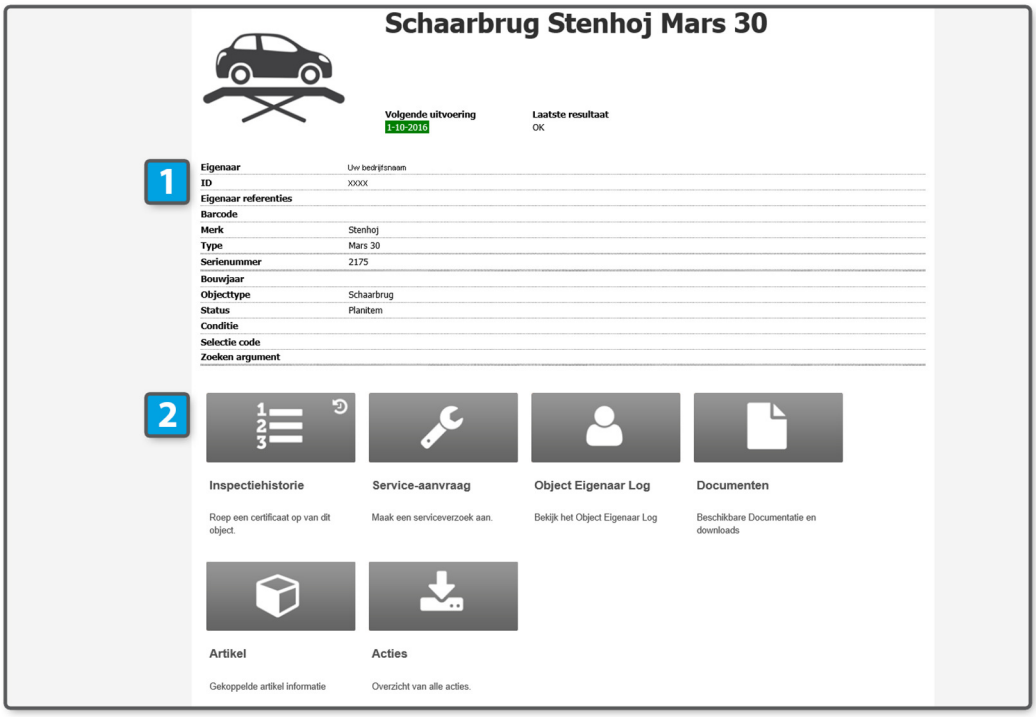
Op al onze offertes, op alle opdrachten aan ons en op alle met ons gesloten overeenkomsten zijn toepasselijk de Metaalunievoorwaarden die u kunt downloaden op onze website. De leveringsvoorwaarden worden u, indien gewenst, kosteloos toegezonden.

2.1 ObjectDetail

Door binnen het objectoverzicht op een regel te klikken komt u in het objectdetail, waar alle relevante informatie over het object is terug te vinden:

1. Objectinformatie: eigenaar, serienummer, status, etc.;
2. Verschillende actieknoppen:

- Inspectiehistorie: voor het downloaden van de inspectiecertificaten;
- Service-aanvraag: voor het melden van een storing of indienen van een verzoek;
- Object Eigenaar Log: raadpleeg de eigenaarhistorie van het object;
- Documenten: voor gebruiksaanwijzingen, onderdelentekeningen, etc.;
- Artikel: voor gekoppelde artikelinformatie;
- Acties: voor het raadplegen van zowel actieve als historische serviceorders en –meldingen.

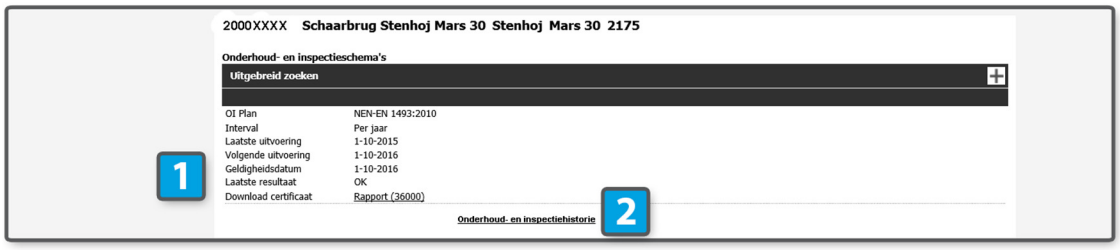


Op al onze offertes, op alle opdrachten aan ons en op alle met ons gesloten overeenkomsten zijn toepasselijk de Metaalunievoorwaarden die u kunt downloaden op onze website. De leveringsvoorwaarden worden u, indien gewenst, kosteloos toegezonden.

2.2 Inspectiehistorie

Voor het raadplegen van alle op dit serviceobject uitgevoerde keuringsdata en bijbehorende certificaten.

1. Klik achter “Download certificaat” op het certificaat om het inspectierapport weer te geven.
2. Klik op “Onderhoud en Inspectie Historie” voor alle keuringsdata en certificaten.

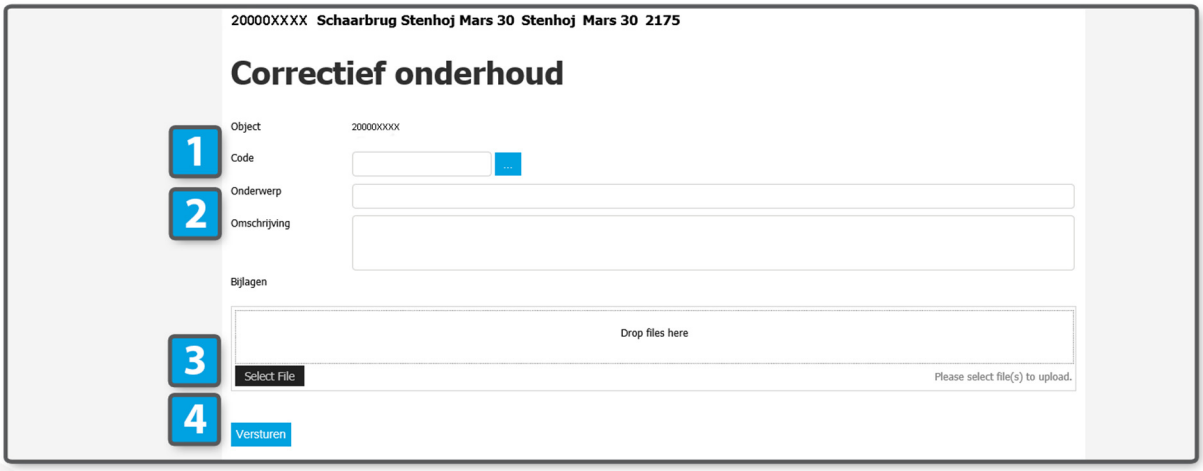


2.3 Service-aanvraag

Voor het aanmaken van een servicemelding of indienen van een serviceverzoek. Uw melding is direct bij ons zichtbaar en er zal zo snel mogelijk contact met u worden opgenomen voor de verdere afhandeling.

1. Code: kies de code die het best aansluit bij de aard van de storing;
2. Vul onderwerp en omschrijving in;
3. Voeg eventueel foto’s en/of andere documenten toe;
4. Klik op “Versturen”.

De aangemaakte servicemelding is terug te vinden onder het algemene tabblad “Meldingen” en op het desbetreffende object onder het tabblad “Acties”.

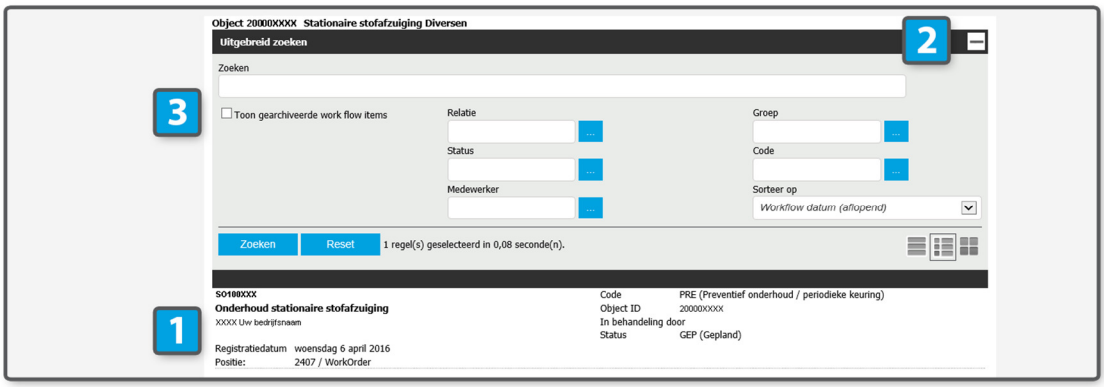


Op al onze offertes, op alle opdrachten aan ons en op alle met ons gesloten overeenkomsten zijn toepasselijk de Metaalunievoorwaarden die u kunt downloaden op onze website. De leveringsvoorwaarden worden u, indien gewenst, kosteloos toegezonden.

2.4 Acties

Hier zijn alle activiteiten op het object, zowel actief als afgehandeld (Historie), terug te vinden. Raadpleeg serviceorders en bekijk welke materialen de monteur heeft verbruikt en hoeveel tijd er met het afhandelen van de order gemoeid is.

1. Servicemelding, registratiedatum en status. Dubbelklik voor extra informatie.
2. Stel filters in en sorteer de objecten.
3. Toon gearchiveerde meldingen.



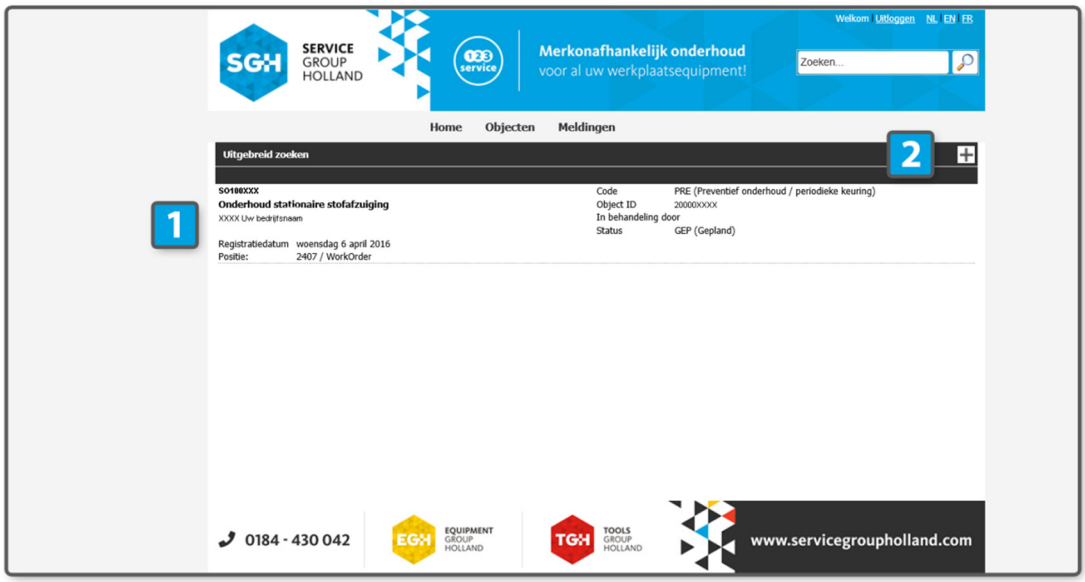
3.

Op al onze offertes, op alle opdrachten aan ons en op alle met ons gesloten overeenkomsten zijn toepasselijk de Metaalunievoorwaarden die u kunt downloaden op onze website. De leveringsvoorwaarden worden u, indien gewenst, kosteloos toegezonden.

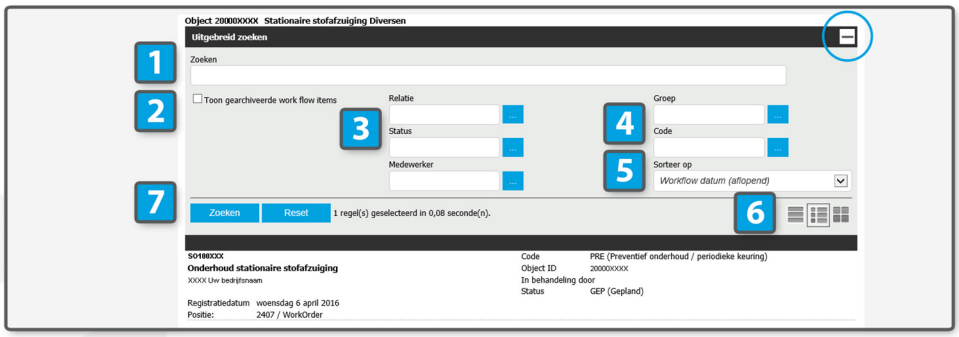
Meldingenoverzicht

Hier worden alle meldingen weergegeven voor de vestigingen waartoe u bent geautoriseerd. Toon gearchiveerde serviceorders en bekijk welke materialen de monteur heeft verbruikt en hoeveel tijd er met het afhandelen van de order gemoeid is.

1. Standaard worden enkel de openstaande meldingen weergegeven;
2. Stel filters in, sorteer de meldingen en geef gearchiveerde meldingen weer.



1. Zoekvenster en bijbehorende knop “Zoeken”;
2. Toon gearchiveerde meldingen (om ook niet aktieve meldingen weer te geven);
3. Filter op relatie, status en/of medewerker;
4. Filter op groep en/of code;
5. Sorteer op workflowdatum of serviceordernummer;
6. Wijzig de manier waarop meldingen worden weergegeven
7. Klik op ‘Zoeken’ om de selectie-instellingen te activeren of op ‘Wissen’ deze te verwijderen.



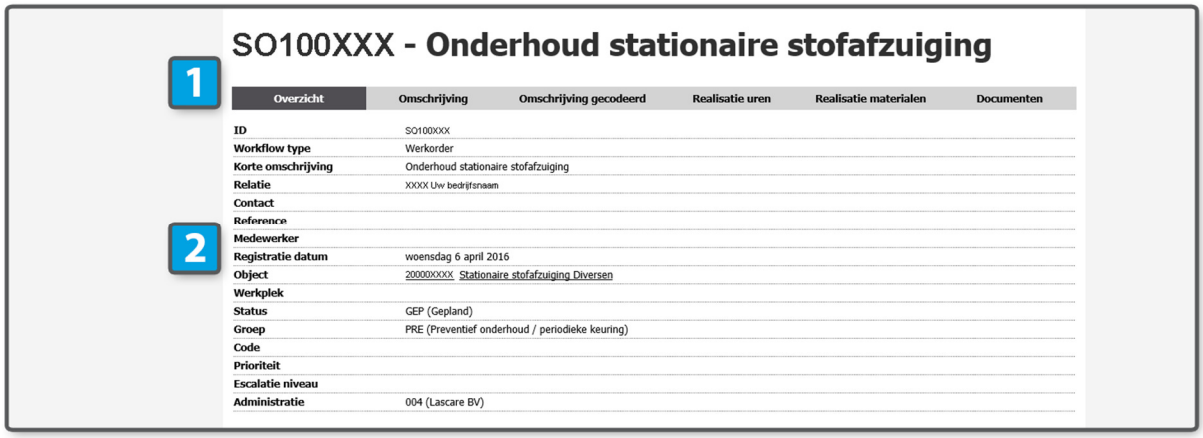
Op al onze offertes, op alle opdrachten aan ons en op alle met ons gesloten overeenkomsten zijn toepasselijk de Metaalunievoorwaarden die u kunt downloaden op onze website. De leveringsvoorwaarden worden u, indien gewenst, kosteloos toegezonden.

3.1 Meldingdetail

Door binnen het meldingenoverzicht op een melding te klikken komt u in het scherm “meldingdetail”, waar alle relevante informatie over de melding is terug te vinden.

1. Menubalk:
- Overzicht: voor objectinformatie, status, etc.;
- Omschrijving: raadpleeg aantekeningen van onze technische dienst;
- Omschrijving gecodeerd: standaard formele omschrijvingen van gestelde diagnoses, uitgevoerde werkzaamheden, etc.;
- Realisatie uren: tijdsduur uitgevoerde werkzaamheden;
- Realisatie materialen: verbruikte materialen;
- Documenten: eventueel gekoppelde documenten als offertes, etc.

2. Klik door naar het objectdetail voor meer informatie over het object, historie, etc.

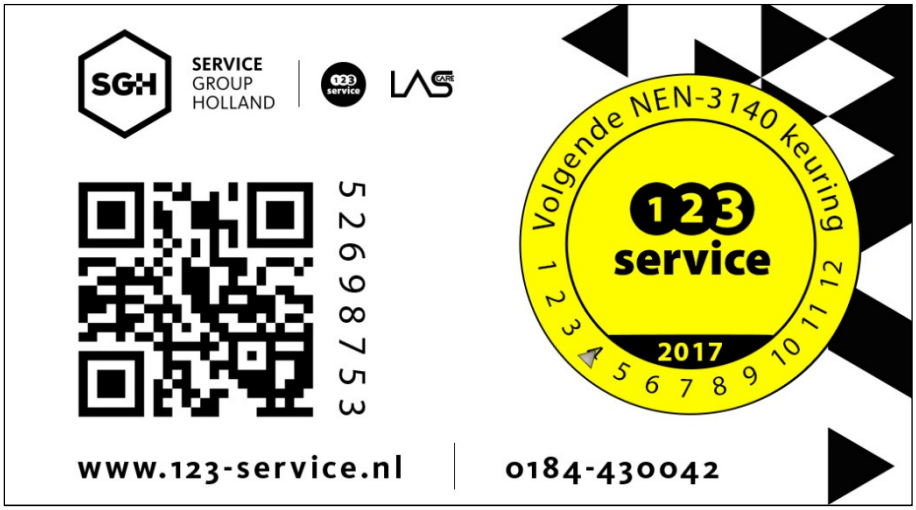


Op al onze offertes, op alle opdrachten aan ons en op alle met ons gesloten overeenkomsten zijn toepasselijk de Metaalunievoorwaarden die u kunt downloaden op onze website. De leveringsvoorwaarden worden u, indien gewenst, kosteloos toegezonden.

4. Keuringslabels

Alle serviceobjecten zijn voorzien van een uniek identificatienummer. Op basis van dit identificatienummer is het object terug te vinden in het 1-2-3 serviceportaal van Service Group Holland.

Label machines:



Label handgereedschappen: